

附件 1:

OFD软件维保服务技术需求说明书

本节所列服务中，售后支持类服务期限要求均为 3 年，自合同签订之日起算。

服务对象为《中国农业发展银行OFD版式文件处理软件产品采购合同》（合同编号：263211220）中采购的场地授权的数科文档处理软件（Windows及国产化环境）、3 套数科文档网页轻阅读系统、2 套数科文件转换迁移系统、1 套数科文档安全外带系统、1 套数科隐写水印溯源系统。

（一） 升级服务

1. 产品版本升级

服务期限内，如有OFD版式软件新版本发布，我行可享有将采购版本升级到新版本的服务。新版本根据我行需求提供安装介质数量，并提供对应版本的许可文件。

（二） 基础服务

1. 安装包定制服务

定制安装包内置序列号、静默安装方式、指定内网服务地址、用户单位标示的安装包。

2. 在线服务

通过产品主页、产品论坛、微博和企业QQ、邮箱等方式在互联网上提供 7×8 小时在线服务响应服务，包括查询产品资料、技巧及对用户问题的解答。

3. 热线电话答疑

提供产品功能使用问题及产品安装技术问题的解答。

4. 产品使用指导手册

为用户提供关于OFD版式软件产品介绍、功能使用、使用技巧文档等手册。

5. 产品使用培训

根据我行需要，每年提供 5 场现场培训（每半天为一场）乙方承担OFD软件产品培训讲师及准备相关培训课件制作的费用，介绍产品和基本简单功能使用。

（三） 高级服务

1. 二次开发资料

提供二次开发资料，包含二次开发接口帮助文档；JAVA/C#/.NET/C++等开发语言的DEMO案例。

2. 系统集成测试服务

提供项目实施咨询服务。为我行提供对OA系统、档案系统、财务系统、ERP系统及其他有集成OFD需求的系统所需要的兼容性测试、系统改造方案和项目实施咨询的服务。

3. 开发定制服务

对我行业务系统的需求，支持定制或二次开发，（定制开发或二次开发依据工作量多少双方另行签订开发补充合同）满足行内系统的集成需求。

4. 移动OFD方案咨询服务

为移动系统无缝集成OFD阅读提供咨询、二次开发、提供开发示例包等咨询服务。

（四） 系统实施及开发服务

1. 项目实施服务

在项目实施过程中，提供北京、西安、珠海、合肥的现场支持服务。

2. 开发服务

对我行OA系统、档案系统、财务系统、ERP系统等行内系统集成对接的全面支持开发服务。

对提供产品的安全性加固服务。

对提供产品的性能进行优化的服务。