公司设备维保采购需求

1. 系统背景说明

为了确保公司网络安全、服务器存储等IT设备的正常运行，保障公司设备在出现任何硬件与软件故障，能得到及时更换与厂商的技术支持服务，采购相应设备的维保服务。

二、维护工作的范围、内容、期限

1.维护工作范围

公司维保设备主要为网络安全与服务器存储设备，按照维保设备清单提供维保服务，详见下表。

2.维护内容

2.1.当设备出现硬件故障时，由服务商提供无故障备件, 保证我司系统的正常运行。

2.2.采购服务为7\*24，如果确认硬件故障，则服务商必须在第二个自然日送达备件，进行设备更换。

2.3.服务商工程师必要时需在我司现场进行故障诊断及维修服务，进行备件更换等操作，以恢复故障设备和系统的可用状态；对于现场工程师无法判断的故障，须根据我司要求，协调设备原厂技术支持，相关费用由服务商承担。对于不能立即解决的问题，进行问题跟踪，直至问题解决。

2.4.服务商按照我司需求，评估设备软件版本。软件版本升级前，服务商工程师要详细了解系统现状，并对软件版本进行模拟测试。测试无误后，并经我司相关负责人员审核确认后，方可用于设备软件版本升级。服务商负责准备相关的实施方案及应急回退方案，并负责版本升级的实施工作。

2.5.服务商工程师须提供软件版本升级指导文档。

2.6.服务商必须保证所有更换的设备具有完整的技术资料及相关介质，并符合国际有关技术标准要求，符合国家有关技术、安全要求。

2.7.我司如遇到异品牌或异型号设备更换的情况，乙方要保障提供更换前及更换过程中的支持服务，提供现场技术支持，确保甲方网络设备顺利投产。

2.8.在服务期内的每个季度，服务商工程师对本次合同包含的设备进行一次巡检，提交巡检报告。遇到重大节假日或重保等特殊情况按我司需求额外提供硬件健康检查服务。

2.9.在年终结转、国家重大事件（如两会）、主要节假日等期间，要主动配合我司做好运维保障工作，必要时需派工程师到现场值班，并依我司要求提前准备重要备件放置到甲方现场。

2.10.服务商根据我司要求，免费提供维保设备的技术培训，确保我司可以针对维保设备进行熟练的管理、监控、配置、运维和应急。服务商按照我方需求，对我司提出的有关产品故障问题的技术咨询进行解答，协助我司解决设备运维中的技术难题，按需为我司提供现场技术培训和技术交流活动。

3.服务期限

1年，2025年9月1日至2026年8月31日，部分新增设备，按照维保实际结束日期开始，统一结束至2026年8月31日。

公司维保设备清单：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 说明 | 数量 | 设备原值（参考） | 维保开始时间 | 服务要求、  设备所在地 |
| LS-7503E | H3C S7503E 以太网交换机主机 | 2 | 383,600.00 | 2025年9月1 日 | 原厂服务 北京 |
| WS-X45-SUP6-E | Catalyst 交换机 板卡 | 1 | 103,100.00 |
| LS-7506E | H3C S7506E 以太网交换机主机 | 1 | 365,500.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 北京 |
| LS-5500-58C-PWR-HI | H3C S5500-58C-PWR-HI L3以太网交换机主机,支持 48 10/100/1000BASE-T端口(PoE+),支持4个100/1000 BASE-X SFP端口,支持2个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持2个Slots | 4 | 128,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 合肥 |
|
|
|
| RT-MSR3620 | H3C MSR 36-20路由器主机 | 2 | 54,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 合肥 |
|
| TopIDP 3000 TI-31114 | 1U机型最大配置为12个接口,默认包括4个10/100/1000Base-T端口（其中eth2和eth3支持bypass），1个扩展槽默认含： 1年攻击规则库特征库升级 WEBFILTER功能，默认含1年过滤库升级 | 1 | 178,000.00 | 2025/9/1 | 三方+原厂技术支持 合肥 |
| IDP-LIC-E-1Y | 攻击规则库1年升级license | 1 |
| WF-LIC-E-IDP-1Y | WEBFILTER过滤规则库1年升级license | 1 |
| AVETS-SMT-M-E-IDP | 首次购买企业版快速扫描查杀病毒模块，含1年病毒库升级服务许可 | 1 |
| AVETS-SMT-LIC-E-IDP-1Y | 企业版快速扫描查杀病毒库1年升级服务许可，需先购模块 | 1 |
| 宝利通多点控制单元(MCU)总行 | POLYCOM RMX 2000 | 1 | 565,000.00 | 2025年9月1日 | 三方+原厂技术支持 北京 |
| 网康智能流量管理系统 | 最大双向吞吐量400Mbps；含专用操作系统与智能流量管理标准软件；含三年软件升级与数据库更新服务，含三年硬件质保服务。 | 1 | 125,000.00 | 2025年9月1日 | 三方+原厂技术支持 济南 |
| 网康互联网控制网关NI3200-5D | 适用中型网络环境；电口接入，含专用操作系统与上网行为管理标准软件；含三年硬件质保服务及软件升级服务。 | 1 | 140,000.00 | 2025年9月1日 | 三方+原厂技术支持  济南 |
| LS-5130-34C-HI | H3C S5130-34C-HI L3以太网交换机主机,支持28个10/100/1000BASE-T端口,支持8个1G SFP combo端口,支持4个10G/1G BASE-X SFP+端口,支持1个Slot,无电源 | 1 | 36,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南 |
| LSPM2150A | 150W 资产管理交流电源模块 | 2 |
| SFP-GE-SX-MM850-A | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 6 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南 |
| LSPM1FANSB | S5560 以太网交换机风扇模块(电源侧出风) | 2 |
| SFP-GE-LX-SM1310-A | 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC) | 6 |
| 防火墙 | NGFW4000 | 1 | 88,000.00 | 2025年9月1日 | 三方+原厂技术支持 济南 |
| LS-5560-38C-HI-XG | H3C S5560-38C-HI-XG L3以太网交换机主机,支持24个10/100/1000BASE-T电口,支持12个SFP+端口,支持1个插槽 | 2 | 160,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南 |
| LSVM1AC300 | 300W 交流电源模块 | 4 |
| SFP-GE-SX-MM850-A | 光模块-SFP-GE-多模模块-(850nm,0.55km,LC) | 8 |
| SFP-XG-SX-MM850-A | SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 16 |
| LSWM1FANSCE | 电源侧进风,端口侧出风风扇 | 4 |
| LS-7506E | H3C S7506E 以太网交换机主机 | 1 | 214,500.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 北京 |
| LSQM1AC2800 | H3C S7500E 交流电源模块,2800W,PoE | 2 |
| LSQM2MPUD0 | H3C S7500E交换路由引擎模块 | 2 |
| LSQM4GV48SA0 | 48端口千兆以太网电接口模块(RJ45)(SA)-PoE Plus | 2 |
| LSQM2GT48SA0 | 48端口千兆以太网电接口模块(RJ45)(SA) | 2 |
| SFP-GE-LX-SM1310-A | 光模块-SFP-GE-单模模块-(1310nm,10km,LC) | 3 |
| LS-7503E | H3C S7503E 以太网交换机主机 | 4 | 720,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南-北京各2台 |
|
|
|
| LS-7506E | H3C S7506E 以太网交换机主机 | 2 | 600,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南 |
|
| SG-6000-E5260-36 | mips多核架构，1U机箱，实际配置4个千兆电口，4个GE/SFP接口，2个通用扩展槽，单电/双电都支持，2个万兆SFP+接口，4个通用扩展槽 支持IPSec VPN功能，支持SSL VPN功能 防火墙吞吐量：16Gbps 最大并发连接数：600万 每秒新建连接数：20万 http每秒新建数：15万 IPSEC吞吐率：8Gbps IPSEC VPN隧道数：20000 SSL并发用户数：10000 防病毒吞吐量：3.5Gbps IPS吞吐量：5Gbps | 2 | 423,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南 |
|
| LS-7506E | H3C S7506E 以太网交换机主机 | 1 | 285,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 北京 |
| LSQM1AC2800 | H3C S7500E 交流电源模块,2800W,PoE | 2 |
| LSQM1SRP8X2QE0 | H3C S7500E 交换路由引擎模块 | 2 |
| SFP-XG-SX-MM850-A | SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC) | 2 |
| LSQM4GV48SA0 | 48端口千兆以太网电接口模块(RJ45)(SA)-PoE Plus | 2 |
| LSQM2GT48SA0 | 48端口千兆以太网电接口模块(RJ45)(SA) | 4 |
| MSR5620 | H3C RT-MSR5620 路由器 | 2 | 58,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 北京 |
|
| S3600V2 | H3C S3600V2-52TP-EI | 1 | 10,000.00 | 2025年9月1日 | 三方+原厂技术支持 北京 |
| SG-6000 | SG-6000-E2300（合肥） | 1 | 46,000.00 |
| SG-6000 | SG-6000-E2300（合肥） | 1 | 46,000.00 |
| S7503 | H3C S7503X | 1 | 143,000.00 |
| SR6604 | H3C RT-SR6604-Chassis-H3 | 1 | 172,500.00 |
| SR6604 | H3C RT-SR6604-Chassis-H3 | 1 | 172,500.00 |
| S3600 | H3C S3600V2-52TP-EI | 1 | 10,000.00 |
| S3600 | H3C RT-MSR3600-51-X1-DP | 1 | 10,000.00 |
| AC设备 | AC-1000-B1750-ID | 1 | 210,000.00 | 2025年11月1日 | 原厂服务 济南 |
| AC设备 | AC-1000-B1300-AK | 1 | 130,000.00 |
| VPN | aTrust-1000-B1050G-AK | 1 | 100,000.00 |
| VPN | aTrust-1000-B1050G-AK | 1 | 100,000.00 |
| AD | AD-1000-B1800-ID | 1 | 110,000.00 |
| AC设备 | AC-1000-B1300-AK | 1 | 130,000.00 |
| VPN | aTrust-1000-B1050C-ID | 1 | 300,000.00 |
| AD | AD-1000-B1800-ID | 1 | 110,000.00 |
| VPN | aTrust-1000-B1050C-ID | 1 | 300,000.00 |
| VPLEX | DELLEMC Vplex 2E Local | 1 | 1,140,000.00 | 2026年3月1日 | 原厂服务 济南 |
| 存储交换机 | DELLEMC MDS-9148S | 1 | 250,000.00 |
| 存储主机 | DELLEMC XT Unity480F | 1 | 1,320,000.00 |
| 存储交换机 | DELLEMC MDS-9148S | 1 | 250,000.00 |
| 虚拟化管理软件 | Vmware vCenter Server Standard 5 | 1 | 18,000.00 | 2025年9月1日 | 三方+原厂技术支持 济南 |
| 虚拟化许可 | Vmware vSphere Enterprise 5 | 40 | 332,000.00 |
| 存储服务器 | C13-PWR-3服务器 | 2 | 984,000.00 | 2025年9月1日 | 原厂服务 济南 |
|
| 合计： | | | 11,020,700.00 |  |  |

1. 维护工作方式

1.根据我司具体情况，提供现场、电话服务（7\*24小时）、远程问题诊断和支持。

2.按照我司要求在特殊时间段可提供现场技术支持。

四、故障事件级别定义及响应处理的承诺。

1.故障定义：

按故障解决时效分类：

紧急故障：当出现有业务影响的故障或告警时。

按故障严重程度分类：

“严重”为设备无法运行或基本无法运行，或设备重要功能失效或基本失效；

“一般”为设备可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；

“轻微”为其它轻微影响设备使用的故障。

2．乙方应提供7×24小时电话响应服务，紧急故障10分钟内给予有意义的建议，30分钟内定位故障原因，咨询类需在1小时内给予响应。

若一般及严重故障，故障设备在北京、济南的，应根据我司需求，在4小时内到场协查。

3．对于一般和严重故障，甲方可要求乙方将故障设备进行返厂检测并提交检测报告。

4、当设备出现硬件事故时，由乙方提供无故障备件, 保证甲方设备的正常运行。甲方采购设备服务等级为7\*24，如果确认硬件故障，则乙方必须在第二个自然日内送达备件，协助进行设备更换。

服务商提供设备维护服务方案，提供全面覆盖我司维保设备的备件库，并按照要求进行设备更换，保障公司网络与系统的连续性运行。

五、供应商维护服务人员的数量、资质经验、角色等方面的要求。

1.乙方需指定1名资深人员（拥有8年以上网络与系统运维与设计经验）作为本项目的服务工程师，作为与甲方的接口人员，负责管理所有技术问题、现场支持、协调后台专家资源。

2．乙方服务工程师要服从甲方的管理，自觉遵守甲方出入机房、系统维护、运行管理、安全保密的相关规章制度。乙方服务工程师的资质需得到我司认可后方可开始工作，甲方有权要求更换服务工程师。

3.乙方能提供网络与系统运维工程师不少于3名，具备5年以上的网络与系统实施经验。

六、款项支付要求

签订合同后支付30%，执行6个月后支付30%，合同执行完毕后支付40%。

七、工作成果要求

保障公司维保设备的正常运转，如出现故障，快速进行设备维修与更换，不能影响公司业务开展，每季度进行设备巡检，提交相应巡检报告。

八、采购服务的期限

1年，2025年9月1日至2026年8月31日，部分新增设备，按照实际维保开始日期，统一结束至2026年8月31日。如上述维保设备出现故障，集成商制定应急处理方案，保障在第二个自然日内，携带备件现场进行设备更换；如需进行设备升级，需按照我司的要求进行升级。

九、其他要求：

具备ISO20000、业务连续性管理体系认证、信息技术服务管理体系资质。

具备DELLEMC T1级别及以上的代理资质。

具备H3C一级代理及以上的代理资质。

提供（DELLEMC/深信服）设备厂商针对本项目的授权

服务期间要求供应商提供备件，存放在我公司。具体为H3C7506交换机1台、防火墙2台（能替换我司现运行的防护墙）。

每次巡检完毕后，针对我司设备运行情况，提出相应建议，并协助我司人员进行相应的整改方案。

十、报价要求

报价包含服务人员的人工成本、管理成本以及为完成服务可能发生的一切费用。