关于公司职工疗养服务的采购需求

1. **服务供应商要求**

（1）供应商需具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

（2）供应商当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。

（3）供应商当前未被“信用中国”网站列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信名单。

（4）供应商近1年内具有同类服务案例经验。

**二、服务品类**

疗休服务。

**三、服务内容**

根据公司职工疗养福利项目要求、人员范围、养疗天数、养疗方式、养疗目的地、标准等规则，提供的职工疗养综合方案（包含交通住宿门票等套餐服务），满足员工疗养需求。提供多种组织方式，包括单位统一组织的集体疗养、员工组团发起的弹性疗养、家庭自行安排的微疗养等。

**四、服务团队**

供应商应专设项目组对接公司职工疗养项目，其中项目总负责人应由部门负责人及以上层级人员担任，总负责人负责协调公司客服、资源、技术等多方团队为公司员工提供线上线下服务；客户经理作为项目对接人，负责整体项目具体业务对接，合同签署及处理员工投诉等事宜；同时，应有客服团队协助处理职工疗养使用过程中遇到的问题。

1. **服务质量要求**

供应商应保证员工良好的购买体验，为员工提供便捷高效的时效服务。

1. **服务数量要求**

本次服务对象为公司正式员工，预计不超过450人/年。合同期到2016年12月31日。

**七、服务供应安排**

供应商应在合同有效期内提供职工疗养相关产品服务，合同到期后，对仍处于有效期内的职工疗养天数，供应商应继续按照合同约定提供服务。

**八、款项支付要求**

供应商定期提供期间全部费用清单及发票，公司确认无误后进行支付。供应商向建信信托和建信北京分别开具发票，建信信托和建信北京分别付款。

**九、售后服务要求**

需通过建行员工APP首页-人力资源模块-员工福利专区-职工疗养路径使用职工疗养服务后，如出现任何问题或疑问，可致电客服团队沟通，客服团队应尽快回复解决。

**十、报价要求**

服务费报价应不高于供应商同类型商务合作服务费价格，供应商提供职工疗养综合方案（包含交通住宿门票等套餐服务），满足员工疗养需求。报价应包含投保产生的一切费用，无敞口事项。